

## **Algemene voorwaarden Alterim betreffende Werving en Selectie**

### **Artikel 1: Definities en toepassing**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten die betrekking hebben op diensten die Alterim verricht voor opdrachtgevers of hun rechtsopvolgers en voorts op alle offertes of opdrachten die voortbouwen op of voortvloeien uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing van zijn. Afwijking van deze voorwaarden gebeurt alleen met schriftelijke toestemming van Alterim B.V.

Onder de opdrachtgever wordt verstaan: degene met wie Alterim een overeenkomst (hierna ook aangeduid als: 'opdracht') sluit waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op overeenkomsten tussen Alterim en de opdrachtgever.

Alterim is bevoegd wijziging in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Alterim zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan wederpartij doen toekomen.

### **Artikel 2: Grondslag offertes**

Offertes van Alterim zijn gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever heeft gegeven. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie heeft verstrekt voor de offerte, opzet en uitvoering van de dienstverlening zoals genoemd onder artikel 1.

Alle aanbiedingen en offertes van Alterim zijn vrijblijvend en blijven, behoudens wanneer anders is vermeld, 30 dagen geldig.

### **Artikel 3: Totstandkoming en duur overeenkomst**

Behoudens andersluidende afspraak worden overeenkomsten, dan wel aanvullingen daarop, aangegaan door middel van schriftelijke vastlegging daarvan door Alterim. Alterim en de opdrachtgever zijn pas gebonden aan de inhoud van een opdracht of opdrachtbevestiging nadat de opdrachtgever hiervoor schriftelijk en/of digitaal zijn akkoord heeft gegeven, dan wel op het moment dat Alterim feitelijk een aanvang neemt met de uitvoering van de werving en selectieopdracht.

In de opdracht(bevestiging)/ plan van aanpak staat de naam van de opdrachtgever en -voor zover relevant- de naam of namen van de functionaris(sen), de begindatum van de opdracht, een omschrijving van de diensten of werkzaamheden en de overeengekomen tarieven.

### **Artikel 4: Exclusiviteit**

Werving en selectieopdrachten gelden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, op basis van exclusiviteit. Dit betekent dat Alterim de enige partij is die opdracht heeft om de werving en selectieopdracht te verrichten en/of om invulling te geven aan een functie of

vacature. Mochten zich kandidaten aanmelden via de opdrachtgever of via derden, dan neemt Alterim deze kandidaten mee in de procedure. De opdrachtgever is gehouden Alterim te informeren over dergelijke kandidaten. De exclusiviteit geldt voor onbepaalde tijd.

### **Artikel 5: Tarieven**

Bij aanvang van de opdracht wordt door Alterim een initiële fee in rekening gebracht. Deze fee is zonder meer verschuldigd en zal ook niet gerestitueerd kunnen worden.

Bij een succesvolle plaatsing berekent Alterim een succesfee, gerelateerd aan het aanstellingssalaris van de aangestelde kandidaat. De exacte berekeningswijze wordt vastgelegd in de offerte en opdrachtbevestiging.

### **Artikel 6: Wijziging**

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan veranderen, als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Als een tussentijdse wijziging het honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal Alterim dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk laten weten.

### **Artikel 7: Uitvoering**

Alterim zal de opdracht(en) naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Alterim is gehouden de opdracht met zorg uit te voeren. Voor Alterim geldt een resultaatverbintenis, in die zin dat het gewenste resultaat is het aangaan door de opdrachtgever van een dienstverband met de door Alterim aangedragen persoon.

### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

Indien Alterim in verzuim is ten aanzien van de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, is zij aansprakelijk voor de als gevolg daarvan door de opdrachtgever geleden schade. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot de helft van het bedrag dat Alterim gedurende de laatste zes maanden voorafgaande aan het intreden van het verzuim aan opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met de desbetreffende opdracht.

Voor tekortkomingen van door Alterim ingeschakelde derden is Alterim nimmer aansprakelijk.

### **Artikel 9: Betalingen**

Tarieven zijn exclusief btw.

Behoudens andersluidende vermelding op de factuur van Alterim, geldt een betalingstermijn van 14 dagen. In geval van niet-tijdige betaling, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat zij daarvoor in gebreke hoeft te worden gesteld en is de opdrachtgever gehouden tot betaling van rente ter hoogte van het percentage van de wettelijke rente vermeerderd met 2, met een minimum van 12%. Voorts is de opdrachtgever in dat geval buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de totale facturen ten aanzien waarvan het verzuim is ingetreden, met een minimum van EUR 700.

Indien een of meerdere opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht hebben gegeven, zijn zij hoofdelijk verbonden voor betaling van het totale factuurbedrag.

Alterim is gerechtigd te allen tijde van de opdrachtgever een voorschot te verlangen.

#### **Artikel 10: Couulance**

Reclames met betrekking tot geleverde diensten en het gefactureerde bedrag, dienen binnen 30 dagen na ontdekking van hetgeen waarover wordt gereclameerd, aan Alterim te worden kenbaar gemaakt. Dergelijke reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtnemer niet op.

In geval van beëindiging van het dienstverband van de geplaatste kandidaat binnen een termijn van 3 maanden na aanvang dienstverband, om reden dat de betreffende persoon niet past binnen de organisatie waar hij/zij geplaatst was en onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat Alterim tevoren is geïnformeerd over de op handen zijnde beëindiging en ook Alterim van mening is dat de betreffende persoon niet past binnen de organisatie van de opdrachtgever zal Alterim een nieuwe werving- en selectieprocedure uitvoeren, zonder dat de opdrachtgever een succesfee verschuldigd is.

#### **Artikel 11: Annulering, tussentijdse beëindiging of vermindering van de overeenkomst.**

Overeenkomsten welke voor onbepaalde tijd zijn aangegaan, kunnen door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging geschiedt alleen bij aangetekende brief of deurwaardersexploot.

Faillissement, surséance van betaling en definitieve toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen aan de zijde van opdrachtgever maken -ieder voor zich- Alterim gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Alterim heeft recht op compensatie bij een beëindiging of vermindering van de opdracht door de opdrachtgever. Deze compensatie betreft het aannemelijk te maken bezettings- en/of winstverlies dat ontstaat door dit voortijdige beëindigen of verminderen van de overeenkomst.

Bij gehele of gedeeltelijke annulering of eenzijdige, niet overeengekomen beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever, voordat het gewenste resultaat is bereikt, is hij gehouden aan Alterim alle kosten te vergoeden die met het oog op de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs kunnen zijn gemaakt. Naast deze kosten wordt een bedrag van EUR 7.500 in rekening gebracht voor winstderving of tot een maximum van 80% van de in aanvang ingeschatte fee.

Alterim mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als er in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd dat de opdracht wordt voltooid. Dit is het geval wanneer er omstandigheden een rol spelen waarop Alterim geen invloed kan uitoefenen of die haar niet zijn toe te rekenen.

#### **Artikel 12: Vervaltermijn**

Voor zover niet anders is overeengekomen, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden die de opdrachtgever jegens Alterim mocht hebben in ieder geval na een jaar nadat de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon worden met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **Artikel 13: Recht en forum**

Op alle overeenkomsten tussen Alterim en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen tussen partijen die voortvloeien uit de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en die niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.

#### **Artikel 14: Conversie**

Indien en voor zover op deze algemene voorwaarden dan wel enige andere bepaling in de overeenkomst tussen partijen, aan Alterim geen beroep toekomt op grond van redelijkheid en billijkheid dan wel op grond van het onredelijk bezwarend karakter, komt aan de betreffende bepaling zoveel als noodzakelijk een andere doch zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, en wel op zodanige wijze dat aan Alterim wel een beroep op de betreffende bepaling toekomt.